

## Warum MARKON ?

### Diese speziellen Dinge leistet MARKON für Sie

- ☞ Führungskräfte informieren und motivieren
- ☞ Personalräte / Betriebsräte (zentrale Rolle!) integrieren und für ihr Engagement motivieren
- ☞ Mitarbeiter informieren und zur Teilnahme motivieren die Kriterien für Mitarbeiterzufriedenheit kennen
- ☞ Projektgruppen planen, installieren und aktivieren
- ☞ Die Mechanismen der Anonymitäts-Sicherung beherrschen und glaubwürdig garantieren
- ☞ Datenschutzregularien strikt einhalten
- ☞ Viel Erfahrung und Sensibilität bei der Fragebogenentwicklung mitbringen
- ☞ Talent und Know-how für Organisation und Logistik haben
- ☞ Über Benchmarking-Instrumente verfügen
- ☞ Lösungsansätze liefern
- ☞ Befragungsergebnisse für die Marketingpraxis aufbereiten und transparent machen
- ☞ Ursachen und Zusammenhänge klären

Um nur einige wichtige Dinge zu nennen.

MARKON verfügt über 20 Jahre Erfahrung. Unsere Leistungen reichen von der Planung und Durchführung der Befragung über die Auswertung, Präsentation und Kommunikation der Ergebnisse. Wir fördern eine hohe Beteiligung durch begleitende Kommunikationsmaßnahmen, Vertraulichkeit und Datenschutz. Wir stellen Ihnen geeignete Benchmarks zur vergleichenden Standortbestimmung zur Verfügung und liefern Ihnen professionelle Ergebnisdokumentation. Wenn Sie möchten, erstellen wir für Sie auch eine kurze Ergebnispräsentation, über die Sie Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Ergebnisse erläutern können. Das Fragebogen-Kompendium basiert auf den Erfahrungen von MARKON aus 300.000 befragten Mitarbeitern. Diese standardisierte Fragen machen ca. 80 % jedes Fragebogens aus und können unternehmensübergreifend von allen Mitarbeiterzielgruppen verstanden und beantwortet werden. Die individuellen und spezifischen Fragen eines Unternehmens nehmen üblicherweise nur ca. 20 % der Fragen des Fragebogens ein. Die Gesamtkosten für die Fragebogenentwicklung sind deshalb sehr überschaubar.

- ➔ **Sie erhalten um ein Vielfaches mehr an Wert als Sie investieren.**
- ➔ **Unsere Kunden haben uns zur Nummer 1 bei Mitarbeiterbefragungen gemacht.**
- ➔ **Sie können uns vertrauen.**

## Weil jemand, der Personal befragt, einige recht spezielle Dinge können muss !